

Unternehmensweiter Zugriff auf wichtige Geschäftsdokumente sichert perfekten Service immer und überall



forcont[®]kunden

Die TOTAL Deutschland GmbH ist als eines der führenden Mineralölunternehmen Deutschlands in allen Bereichen des Mineralölmarktes präsent. Mehr als 1.000 Tankstellen, Heizölhändler und -verkaufsbüros bundesweit sowie TOTAL Tankanlagen auf internationalen und regionalen Flughäfen versorgen die Kunden täglich mit hochwertigen Kraftstoffen und Heizenergie. Schmierstoffe, Flüssiggas, Bitumen und zahlreiche Spezialprodukte runden die umfangreiche Produktpalette ab. Damit unser Service rund um die Uhr und an allen unseren Standorten gleichermaßen perfekt funktioniert, entwickelten wir gemeinsam mit der forcont business technology gmbh eine **Digitale Bibliothek**, in der alle geschäftsrelevanten Informationen der Geschäftsbereiche aktuell zur Verfügung stehen.

Dr. Siegfried Rohleder, Projektleiter OIM, TOTAL Deutschland GmbH

TOTAL betreibt das viertgrößte Tankstellennetz in Deutschland und ist für andere Mineralölprodukte Marktführer. Das Unternehmen entstand im Jahr 2000 in Folge der Fusionen von TOTAL mit Fina und Elf Aquitaine. Der deutsche Hauptsitz der TOTAL befindet sich in Berlin, während am Standort Düsseldorf mit dem Bereich Spezialprodukte wichtige Aktivitäten konzentriert werden. Insgesamt beschäftigt TOTAL in Deutschland rund 2.160 Mitarbeiter (außer Chemie), davon 730 Mitarbeiter in der Verarbeitung und 1.430 Mitarbeiter im Vertrieb.



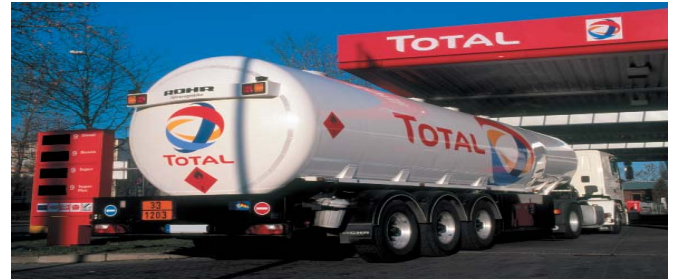
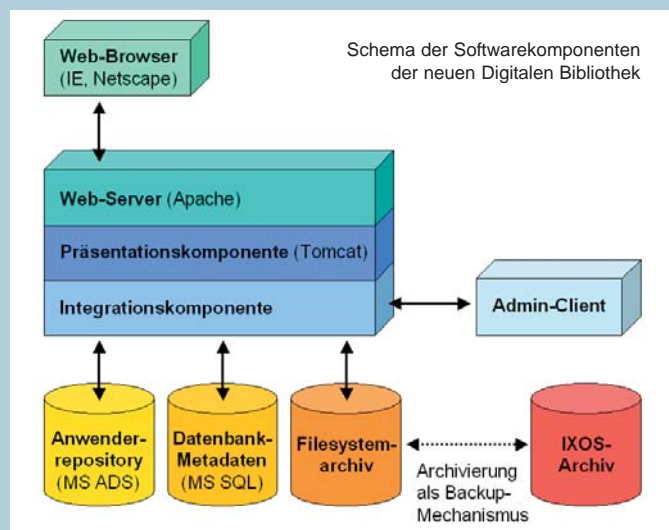
Elektronische Archivierung geschäftsrelevanter Dokumente in allen Unternehmensbereichen der TOTAL Deutschland GmbH

Die TOTAL Deutschland GmbH beauftragte im Dezember 2003 die forcont business technology gmbh mit der Realisierung des Projektes "Archivierung geschäftsrelevanter Dokumente". Ziel war die Schaffung eines einheitlichen Ablagesystems für wichtige Dokumente der TOTAL Deutschland GmbH unter Beachtung der Einbindung in die vorhandene Systemlandschaft. Allen Mitarbeitern sollte die Möglichkeit gegeben werden, von beliebigen Arbeitsplätzen aus auf die archivierten Dokumente zuzugreifen.

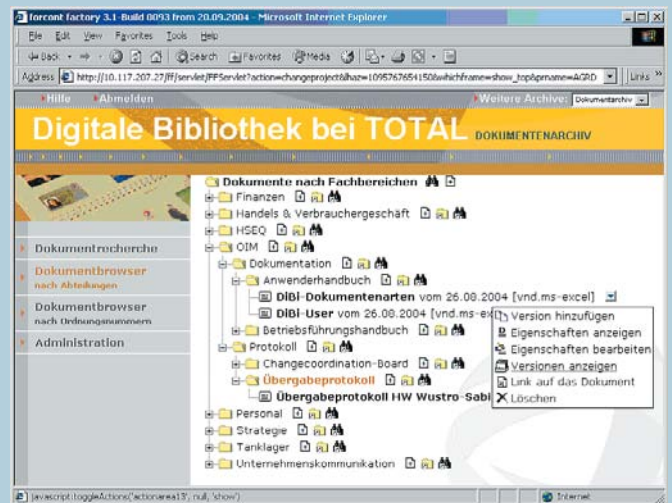
Begründung der notwendigen Veränderungen durch forcont:

- ☐ Unzureichende Performance der bisherigen Anwendung;
- ☐ Erschwerte Wiederauffindbarkeit der ca. 40.000 Dokumente aufgrund mangelhafter Strukturierung der elektronischen Ablage in Verbindung mit dem Fehlen eines unternehmensweit einheitlichen Kataloges an Schlagwörtern;
- ☐ Keine Möglichkeit einer bereichsübergreifenden Recherche, bedingt durch abteilungsspezifische Ablagen und Werkzeuge;
- ☐ Geringe Akzeptanz der bisherigen Anwendung wegen ihrer komplizierten Handhabung;
- ☐ Immenser Aufwand und hohe Kosten bei Änderungen der eigenentwickelten Anwendung (ODL).

In enger Zusammenarbeit mit TOTAL löste forcont das komplexe Problem. Die neue Lösung, die im Juni 2004 fertiggestellt wurde, basiert auf der Software *forcont factory*. Das vorhandene IXOS-Archiv dient als integrierender sicherer Backup-Ablageort. Alle Eigenschaften der Geschäftsdokumente (z.B. Titel, Ablegedaten, Dokumentenart) werden in Datenbankstrukturen hinterlegt, die in einer relationalen Datenbank liegen. Die Dokumente werden in einem Filesystemarchiv abgelegt und von *forcont factory* verwaltet. Der Abgleich zwischen Filesystemarchiv und IXOS-Archiv wird zu festgelegten Zeitpunkten durchgeführt. Damit kann der Dokumentenbestand jederzeit wiederhergestellt werden.



Die Dokumente aus der alten ODL werden schrittweise in die neue Digitale Bibliothek migriert. Auch Nicht-SAP-Anwender haben so schnellen Zugriff auf die für sie wichtigen Dokumente. Die Recherche der Dokumente ist einfach und erfolgt über eine speziell für TOTAL angepasste Web-Oberfläche. Die Anwender melden sich direkt über ihren Browser an und erhalten sofort alle gewünschten Informationen auf einen Blick. Über diese Oberfläche stehen zusätzlich Werkzeuge zur Dokumentenablage sowie zur Administration zur Verfügung. Darüber hinaus unterstützt eine auf IXOS-Archivkomponenten basierende Volltextsuche die Anwender bei ihrer Dokumentenrecherche.



Zusammenfassung der wesentlichen Vorteile der neuen Lösung:

- ☐ Unternehmensweiter Zugriff auf alle wichtigen Dokumente;
- ☐ Komfortable Bedienung für Anwender und Redakteure durch intelligente Eingabemasken;
- ☐ Leistungsfähige Recherche durch kombinierte Suche über Eigenschaften der Dokumente und Volltext;
- ☐ Revisions sichere Ablage durch Archivierung im IXOS-Archiv;
- ☐ Vereinheitlichung der Ablagestrukturen und Begrifflichkeiten;
- ☐ Hohe Anwenderfreundlichkeit und geringer Administrationsaufwand durch Einbindung in die Unternehmensinfrastruktur zur Benutzerverwaltung (ADS).

Copyright © 09/2004 forcont business technology gmbh
 forcont® ist eingetragene Marke der forcont business technology gmbh. IXOS® ist eingetragene Marke der IXOS SOFTWARE AG. SAP® und R/3® sind eingetragene Marken der SAP AG.
 Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein.
 Datenblatt-Nr.: SSS-factory-TOTAL-DE-0904/A

forcont business technology gmbh
 Nonnenstraße 39 · 04229 Leipzig
 Telefon +49.(0)341.48503.0
 Telefax +49.(0)341.48503.99
 E-Mail office@forcont.de
 Web www.forcont.de

Geschäftsstelle Berlin
 Wittestraße 30 L · 13509 Berlin
 Geschäftsstelle Düsseldorf
 F.-Vomfelde-Str. 34 · 40547 Düsseldorf
 Web www.forcont.com

TOTAL Deutschland GmbH
 Bereich OIM-Projekte
 Dr. Siegfried Rohleder
 Schützenstr. 25 · 10117 Berlin
 Telefon +49.(0)30.2027.9718
 Telefax +49.(0)30.2027.8805

