



IT-Support Engineer 2^{na} Level (m/w)

Standort Leipzig/ab sofort/Vollzeit/unbefristete Festanstellung

Wir bei forcont sind 55 Teamplayer, die auf 30 Jahre Expertise des Softwarehauses im Bereich Enterprise Content Management (ECM) aufbauen. Wir bieten sowohl individuelle Lösungen als auch standardisierte Produkte an. Damit unterstützen wir namhafte Unternehmen, wie ALBA Group plc & Co. KG, Deutsche Wohnen SE, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. (DLR) und Radeberger Gruppe KG. Für unser weiteres Wachstum suchen wir DICH als **IT-Support Engineer 2nd Level (m/w)** im Bereich Customer Service. Dieser unterstützt unsere Kunden beim Betrieb ihrer Anwendungen aus dem Hause forcont, dazu gehören Hotline und Support, Installationen, Patches und Upgrades sowie die Anwendungsbetreuung.

Deine Aufgaben:

- Eigenständige Betreuung und Unterstützung unserer (Bestands-) Kunden beim Betrieb der Produkte und Lösungen
- Bearbeiten von Kundenanfragen im Bereich des 2nd-Level-Supports unserer Produkte
- Annehmen von technischen Fällen der Kunden sowie eigenständige Untersuchung der jeweiligen Problemfälle
- Problemlösung mittels Fernwartung bei unseren Kunden
- Erarbeitung von technischen Lösungen in Zusammenarbeit mit den Entwicklungsteams
- Technische Betreuung unserer Cloud-/SaaS-Anwendungen

Wir bieten:

- Umfangreiche Einarbeitung
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- Einsatz moderner Technologien und Tools
- Attraktive Vergütung und individuelles Bonussystem
- Unterstützung der Work-Life-Balance
- Kostenfreies Obst und Getränke (Kaffee, Wasser, Tee)
- Sehr gute Teamatmosphäre, regelmäßige Mitarbeitererevents (Firmenlauf, Sommererevents)
- Gute Verkehrsanbindung, freie Mitarbeiterparkplätze, zentrale Lage (10 Minuten bis Leipzig-Zentrum)
- Betriebsärztliche Betreuung/medizinische Vorsorge
- Sonderurlaub für bestimmte persönliche Anlässe
- Arbeitsplätze in einer der attraktivsten Großstädte Deutschlands

Dein Profil:

- Kenntnisse der gängigen Betriebssysteme, SQL-Datenbanken und Netzwerke
- Kenntnisse in der Java-Programmierung, Verständnis Code zu lesen und zu verstehen
- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld (Studium, Berufsausbildung oder Akademie)
- Erfahrung in der Systemadministration wünschenswert
- Kenntnisse in der Script-Programmierung (Batch, Perl, Shell usw.) wünschenswert
- Kenntnisse über Dokumentenmanagement- und Archivsysteme wünschenswert
- Hohes Verantwortungsbewusstsein & Zuverlässigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikative, aufgeschlossene Persönlichkeit
- Spaß bei der Arbeit mit Kunden

Du hast noch Fragen? Wir sind gern für Dich da. Deine Ansprechpartnerin ist Frau Claudia Dietel, Telefon: 0341/48503-12. Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen sendest Du bitte an recruiting@forcont.de.