

# AGILE PERSONALARBEIT IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

## Anwenderprofil

Der Landkreis Darmstadt-Dieburg liegt im südlichen Hessen. In seinen 23 Kommunen leben rund 290.000 Menschen. Die kulturell und landschaftlich vielfältige Region ist geprägt vom Wissenschafts- und Technologiestandort Darmstadt ebenso wie von den umliegenden ländlichen Gegenden. Die 2.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kreisverwaltung kümmern sich um diverse Aufgaben – von der Lebensmittelüberwachung über den Naturschutz bis hin zum Schulbau. Darüber hinaus legt der Landkreis Darmstadt-Dieburg hohen Wert auf den Kontakt zu seinen Bewohnerinnen und Bewohnern und will ihnen einen erstklassigen Bürgerservice bieten.



*Kreisverwaltung des Landkreises Darmstadt-Dieburg in Darmstadt*

## Schnellere Prozesse und mobiles Arbeiten

Der Landkreis Darmstadt-Dieburg hatte bereits 2019 damit begonnen, seiner Belegschaft verstärkt das mobile Arbeiten zu ermöglichen. Um auch im Homeoffice voll einsatzfähig zu sein, benötigte das HR-Team eine digitale Lösung für das Management der Personalakten. Diese verwaltete es bislang noch in Papierform. In der 24-köpfigen Personalabteilung sind jeweils mehrere Mitarbeiter für die einzelnen Aufgaben der HR-Administration verantwortlich. Somit gehört es zum alltäglichen Prozedere, dass verschiedene Personen die unterschiedlichen Bearbeitungsschritte ausführen. Bei 2.400 Personalakten ließ sich nicht vermeiden, dass manchmal der Überblick fehlte, bei welchem HR-Verantwortlichen sich eine bestimmte Akte gerade befand. Dabei kam es auch zu Verzögerungen im Ablauf. Das HR-Team wünschte sich darum eine Lösung, die zweierlei erfüllt: Erstens sollten sämtliche Mitarbeiterakten jederzeit digital verfügbar sein – sowohl vor Ort als auch im Homeoffice. Zweitens sollten sich Workflows und Berechtigungen genau definieren lassen, um so eine höhere Geschwindigkeit und Ergebnisqualität der Prozesse zu erzielen.

## ANWENDER



Landkreis  
Darmstadt-Dieburg  
Zukunft. Regional. Leben.

Landkreis Darmstadt-Dieburg  
Kreisverwaltung  
Jägerstorstraße 207  
64289 Darmstadt

## BRANCHE

Öffentlicher Sektor

## THEMA

Digitalisierung von Personalakten und HR-Prozessen

## VORTEILE

- » Digitale Akten mit einheitlicher Struktur
- » Anbindung an das SAP-System
- » Intuitive Bedienung
- » Effizientere Personalprozesse
- » Höhere Bearbeitungsqualität
- » Mobiles Arbeiten
- » Entlastung in der Personaladministration
- » Gestaltungsfreiheit für das HR-Team
- » Flexible Erweiterbarkeit der Software-Module

# forpeople | Success Story

## DIGITALE WORKFLOWS FÜR MEHR FLEXIBILITÄT



### Ambitioniertes Einführungsprojekt erfolgreich gemeistert

Im Ausschreibungsverfahren überzeugte **forpeople | Der Personalmanager** mit seinem Funktionsumfang. Dem Landkreis Darmstadt-Dieburg war es wichtig, möglichst viele Vorgänge der Personalverwaltung mit dem Tool abdecken zu können. Direkt im Anschluss ging es an die Vorbereitung und Implementierung. Beides wollte das HR-Team innerhalb von nur vier Monaten abschließen. Dank eines disziplinierten Projektmanagements auf beiden Seiten ist dies gelungen: Die Definition der Module und des Berechtigungssystems, die Installation der On-Premises-Lösung einschließlich Anbindung an das hauseigene SAP-System, die Digitalisierung der Akten mithilfe eines Scan-Dienstleisters, die Schulung der Anwender – alles verlief wie geplant, sodass der Landkreis forpeople ab Herbst 2019 produktiv nutzen konnte. Sich auf die neue, digitale Arbeitsweise einzustellen, ist den Teammitgliedern leicht gefallen. Die Einweisung durch forcont und die intuitive, selbsterklärende Benutzerführung des Tools haben dafür gesorgt, dass sich alle auf Anhieb darin zurechtgefunden haben.



*»Mit forpeople als HR-Lösung haben wir unsere Arbeit in die digitale Gegenwart geführt. Nicht mehr mit Papierakten hantieren zu müssen, entlastet unsere Personalreferentinnen und -assistenten erheblich. Vorgänge, bei denen es früher holperte, verlaufen jetzt reibungslos. So haben wir unsere Geschwindigkeit gesteigert, während gleichzeitig das tägliche Doing entspannter geworden ist. Beispielsweise können zwei Personen eine Akte parallel bearbeiten.*

*Auch als Dienstleister sind wir mit forcont voll und ganz zufrieden. Das Softwarehaus hat unseren ehrgeizigen Zeitplan erfolgreich umgesetzt – und dabei sogar eine spezielle Anforderung bezüglich des Datentransfers zwischen forpeople und SAP realisiert. Ganz besonders schätzen wir außerdem die Betreuung durch unseren Ansprechpartner. Dieser hat uns während des Projekts und auch darüber hinaus kompetent und freundlich begleitet.«*

Florian Brostmeyer, stellvertretende Personalleitung  
Landkreis Darmstadt-Dieburg

### Das Nutzungspotenzial weiter ausschöpfen

Ein halbes Jahr nach dem Go-live hat das HR-Team ein weiteres forpeople-Modul in Betrieb genommen: die Vertragserstellung aus Vorlagen. Damit sparen die Personalverantwortlichen beim Aufsetzen von Verträgen nicht nur Zeit, sondern bewerkstelligen das Einstellen neuer Mitarbeiter bei Bedarf komplett aus dem Homeoffice. Als Nächstes ist die Integration von forpeople mit dem Recruiting-System des Landkreises geplant, um so Bewerbungsdokumente direkt in die digitale Personalakte übertragen zu können.

### FORCONT

Die forcont business technology gmbh ([www.forcont.de](http://www.forcont.de)) ist ein auf Enterprise Content Management (ECM) spezialisiertes Softwarehaus. Das 1990 als IXOS Anwendungs-Software GmbH gegründete Unternehmen bietet standardisierte Produkte für digitales Personalmanagement und Vertragsmanagement sowie individuelle Aktenlösungen zur Optimierung dokumentenzentrierter Geschäftsprozesse. Die Business-Anwendungen auf Basis der forcont factory Suite erleichtern die tägliche Arbeit mit Dokumenten und Daten – On-Premises vor Ort oder als Software-as-a-Service (SaaS) in der Cloud. Zu den ca. 400 Kunden zählen namhafte Unternehmen und Einrichtungen wie ALBA Group plc & Co. KG, Deutsche Wohnen SE, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V. (DLR), GASAG Berliner Gaswerke AG, Total Deutschland GmbH und ZF Airbag Germany GmbH.

### FORCONT FACTORY SUITE

