

# VOM RIESIGEN PAPIERBERG ZUR DIGITALEN ORDNUNG

## Technologien für vernetzte Sicherheit

Die Thales Group ist ein führender internationaler Technologiekonzern mit Sitz der Zentrale in Frankreich und Niederlassungen in 56 Ländern. Das Unternehmen stellt elektrische Systeme für Branchen wie Luft- und Raumfahrt, Militärtechnik, Transport und Sicherheit her. 65.000 Mitarbeiter der Thales Group erwirtschafteten 2017 einen Jahresumsatz von 15,8 Milliarden Euro. Thales Deutschland ist eine der größten Landesorganisationen der Gruppe. Die besondere Leistungsfähigkeit der deutschen Tochter basiert neben der Stärke der Thales Group auch auf der Historie am Hochtechnologiestandort Deutschland: Bedeutende Namen der deutschen Industriegeschichte sind in dem Konzern aufgegangen und führen ihre Tradition unter dem Dach von Thales fort. Thales Deutschland hat an acht Standorten mehr als 3.000 Beschäftigte und konzentriert sich unter anderem auf Bereiche wie Bahntechnik und Satellitenkomponenten.



Unternehmenssitz von Thales in Ditzingen

## Digitalisierung von mehr als 400.000 Seiten Papier

Das Digitalisierungsprojekt in der HR-Abteilung von Thales Deutschland haben zwei Verantwortliche vorangetrieben: Mathias Richter, HRIS & Process Analyst, sowie Leonie von Lenthe, HR-Prozessmanagerin. „Wir haben in Deutschland fünf Gesellschaften, acht Standorte und 3.000 Mitarbeiter“, zählt Richter auf. „Das führte bei uns als HR zu mehr als 400.000 Seiten Papier – in Aktenräumen mit 250 qm Grundfläche“, ergänzt von Lenthe. „Uns war klar: Zukunftsfähig werden wir nur durch eine konsequente Digitalisierung.“ Im Januar 2017 ging das webbasierte und standortübergreifende forpeople live – inkl. der Schnittstellen zum Dokumentenerstellungssystem Escriba und der HCM-Lösung SAP. Thales Deutschland hostet forpeople selbst, dank der browserbasierten Lösung existiert ein standortübergreifender Zugriff. Derzeit arbeiten rund 40 Nutzer aus der HR-Abteilung mit forpeople. Das Berechtigungskonzept unterscheidet sehr genau danach, zu welcher Gesellschaft und zu welchem Standort ein Mitarbeiter gehört und welche HR-Sachbearbeiter für ihn zuständig sind.

## ANWENDER

**THALES**

Thales Management & Services  
Deutschland GmbH  
Thalesplatz 1  
71254 Ditzingen

## BRANCHE

Transport, Luft- und Raumfahrt,  
Sicherheit und Militärtechnik

## THEMA

Konsequente Digitalisierung der  
HR-Abteilung

## NUTZEN

- » Mehr Effizienz und Vereinfachung von HR-Prozessen
- » Zukunftsfähigkeit durch konsequente Digitalisierung
- » Keine langen Wege mehr zum Archiv
- » Standortübergreifender Zugriff
- » Ohne Medienbruch vom Scannen bis zum Ablegen in der digitalen Akte
- » Intuitive Bedienung ohne großen Schulungsaufwand
- » Schnittstellen zu Escriba und SAP

# forpeople | Success Story

## VOM RIESIGEN PAPIERBERG ZUR DIGITALEN ORDNUNG



### Der Archivraum ist out

Von Lenthe freut sich über die Erfolge der Digitalisierung, denn das Ablegen von Dokumenten erfolgt nicht mehr in den Papierakten, sondern größtenteils über das Einscannen. Auch die Desktop-Integration von forpeople zahlt sich aus. „Relevante E-Mails können wir z. B. heute direkt in der digitalen Akte ablegen, ohne Medienbruch“, sagt Richter. Dabei muss die neue Lösung ein riesiges Spektrum an Arbeitsverträgen abbilden: „Da gibt es normale Mitarbeiter, tarifliche und außertarifliche Mitarbeiter“, erläutert Richter, „die Zahl an Varianten ist wirklich groß.“

### Nicht in ein Ticket gepresst

Dennoch war der Schulungsbedarf überschaubar. „Wir versorgen unsere Anwender mit Präsentationen und umfassenden User Guides“, so Richter, „aber das passiert innerhalb von nur zwei mal zwei Stunden.“ Von Lenthe pflichtet ihm bei: „Im Grunde läuft das total von selbst.“ Im Großen und Ganzen komme Thales Deutschland auch ohne Support aus. Es könne schon einmal passieren, dass der Speicher volllaufe und selten gebe es vielleicht ein Problem mit Dokumentformaten, so von Lenthe. Ein großer Vorzug von forcont sei es, so Richter, nicht in Tickets gepresst zu werden.

*»Unsere HR-Prozesse sind in jedem Fall einfacher geworden. Es gibt kein Laufen zu den Archivräumen mehr und auch kein Ablegen in Papierakten. Viel erledigen wir heute einfach per Einscannen.«*

Leonie von Lenthe, HR-Prozessmanagerin  
Thales Management & Services Deutschland GmbH

*»Sogar für Mitarbeiter ist ein temporärer Zugriff möglich, wenn sie interessanter Einblick in ihre eigene Personalakte nehmen möchten. Und auch diese Mitarbeiter, die unsere Lösung zu sehen bekommen, honorieren die Digitalisierung in der HR.«*

Mathias Richter, HRIS & Process Analyst  
Thales Management & Services Deutschland GmbH

### Ausbau der HCM-Plattform

Inzwischen ist der nächste große Digitalisierungsschritt erreicht. Im Sommer 2018 hat die Thales Group weltweit das cloudbasierte HCM-System Workday eingeführt. Um bestehende Prozesse in Verbindung mit der digitalen Personalakte nicht zu beeinflussen, war eine tiefgreifende Integration zwischen Workday und SAP nötig. Perspektivisch will Thales sämtliche Prozesse, bei denen Dokumente erstellt werden, nach Workday migrieren. Ziel: Erzeugte Mitarbeiterdokumente können direkt von Workday in die bestehende Personalakte einfließen. Eines steht laut von Lenthe fest: „Nach den positiven Erfahrungen werden wir unsere digitale Personalakte forpeople jedenfalls behalten.“

### FORCONT

Die forcont business technology gmbh ([www.forcont.de](http://www.forcont.de)) ist ein auf Enterprise Content Management (ECM) spezialisiertes Softwarehaus. Das 1990 als IXOS Anwendungs-Software GmbH gegründete Unternehmen bietet standardisierte Produkte für digitales Personalmanagement, Vertragsmanagement und mobiles Dokumentenmanagement sowie individuelle Aktenlösungen zur Optimierung dokumentenzentrierter Geschäftsprozesse. Die Business-Anwendungen auf Basis der forcont factory Suite erleichtern die tägliche Arbeit mit Dokumenten und Daten – On-Premises vor Ort oder als Software-as-a-Service (SaaS) in der Cloud. forcont leistet zudem vielfältige Professional Services im ECM-Umfeld von SAP. Zu den ca. 400 Kunden zählen namhafte Unternehmen und Einrichtungen wie ALBA Group plc & Co. KG, Deutsche Wohnen AG, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V. (DLR), GASAG Berliner Gaswerke AG, Total Deutschland GmbH und TRW Airbag Systems GmbH.

### FORCONT FACTORY SUITE

