

ALLE PERSONALDOKUMENTE AUF EINEN KLICK VERFÜGBAR

Anwenderprofil

ISS, mit dem Hauptsitz in Zürich, gehört zur ISS Gruppe und ist das führende Unternehmen für Facility Services in der Schweiz. ISS beschäftigt rund 12.000 Mitarbeiter und ist mit 36 Niederlassungen flächendeckend vertreten. Das Unternehmen ist auf die Erbringung von Integralen Facility Services spezialisiert und bietet Dienstleistungen rund um Betrieb und Unterhalt sowie Werterhaltung von Gebäuden, Anlagen und Infrastrukturen. Für die 40 Personalverantwortlichen stellt die Verwaltung der Akten der zahlreichen aktiven Mitarbeitenden eine große Herausforderung dar. Deswegen führte ISS bereits im Jahr 2009 ein digitales Archivierungssystem ein, um alle Akten vorschriftsmäßig sowie zeit- und platzsparend speichern und bearbeiten zu können. Jedoch stieß das System im Laufe der Zeit immer häufiger an seine Grenzen. Die schwarz-weiß gescannten Dokumente waren schlecht lesbar, die manuelle Ablage zeitraubend und es fehlte eine automatisierte Texterkennung, um Akten unkompliziert durchsuchen zu können.

ANWENDER



ISS Schweiz AG
Buckhauserstraße 22
8010 Zürich
Schweiz

BRANCHE

Facility Services

THEMA

Einführung eines digitalen HRM-Systems inkl. Dokumentenmigration durch den Schweizer forcont-Partner oneresource ag

NUTZEN

- » Verbesserte Dokumentqualität
- » Einfache Stichwortsuche dank OCR-Texterkennung
- » Automatisierte Ablage über QR-Code
- » Integrierte Dokumenterstellung für standardisierte Dokumente
- » Zeitsparende, schlanke Administrationsprozesse
- » Übersichtliche Dokumentenverwaltung
- » Aktuelle Systemdaten dank automatisiertem Datenaustausch



Unternehmenssitz der ISS Schweiz AG

Migration von 1,8 Millionen Dokumenten

Bereits während der Projektvorbereitungen analysierte forcont, wie sich die bestehenden digitalen Personalakten bestmöglich migrieren lassen. Die mehr als 1,8 Millionen Dokumente, die in Schwarz-Weiß im TIFF-Format existierten, mussten in PDF/A konvertiert werden, um die OCR-Texterkennung zu ermöglichen. Dies erlaubt den Mitarbeitern heute alle Dokumente schnell und zuverlässig zu durchsuchen. Zudem verbesserte man dadurch die Qualität der eingescannten Dokumente erheblich, sodass diese nun problemlos lesbar sind.

ALLE PERSONALDOKUMENTE AUF EINEN KLICK VERFÜGBAR

Intelligente Features überzeugen in Testphase

Wie sich die intelligenten Funktionalitäten von forpeople im Unternehmensalltag nutzen lassen, bewies forcont in einer ausführlichen Testphase inklusive Proof of Concept. forcont stellte ISS nicht nur eine Testversion der Lösung zur Verfügung, sondern gab den Verantwortlichen auch die Möglichkeit, die Lösung live im Einsatz bei einem anderen forcont-Kunden kennenzulernen. Heute profitieren die Mitarbeiter von zahlreichen Features. Dank des Dokumentenerstellungs-Moduls auf Basis von Microsoft-Word-Vorlagen können die Personalverantwortlichen standardisierte Dokumente, wie Zustellungsbriefe, Arbeitszeugnisse oder Bestätigungen der Elternzeit, zeitsparend erstellen. HR-Mitarbeiter müssen nun nicht länger die Daten aus der Personalakte in ein Word-Dokument übertragen und dieses anschließend ins System hochladen. Stattdessen können sie das Dokument komfortabel direkt in der Akte erstellen und die in forpeople hinterlegten Daten automatisch in die Vorlage ziehen. Zusätzlich generiert das System einen QR-Code für jedes Dokument. Wird das Dokument dann beispielsweise zum Unterschreiben ausgedruckt und anschließend wieder eingescannt, erkennt forpeople dank des QR-Codes automatisch den entsprechenden Mitarbeiter und das relevante Register und ordnet das Dokument somit richtig zu.

»Während der gesamten Vorbereitung und Projektlaufzeit hat forcont stets sehr lösungsorientiert und zeitgerecht auf unsere Anliegen und offenen Punkte reagiert. Wir sind sehr zufrieden mit den Funktionalitäten der Lösung – von der Stichwortsuche über die Dokumentenerstellung bis hin zur verbesserten Dokumentenqualität. Deswegen würden wir uns auch heute wieder für die forpeople-Lösung von forcont entscheiden.«

Marlise Kuipers-Sommer,
Teamleiterin Personalservice bei ISS Schweiz

Automatisierter Datenaustausch dank ERP-Anbindung

Durch die Integration mit der ERP-Lösung findet heute ein automatisierter Datenaustausch zwischen den zwei Systemen statt. forpeople bezieht nicht nur die Stammdaten aus dem ERP-System, sondern kann beispielsweise auch den aktuellen Status der Aufenthaltserlaubnis eines ausländischen Mitarbeiters automatisch in das führende System übertragen. So müssen Mitarbeiter die Informationen nicht manuell pflegen und die Datenbestände sind stets aktuell.

FORCONT

Die forcont business technology gmbh (www.forcont.de) ist ein auf Enterprise Content Management (ECM) spezialisiertes Softwarehaus mit Hauptsitz in Leipzig und einer Geschäftsstelle in Berlin. Das 1990 als IXOS Anwendungs-Software GmbH gegründete Unternehmen bietet standardisierte Anwendungsprodukte und individuelle Projektlösungen zur Steuerung dokumentenlastiger Geschäftsprozesse – alternativ auch als Software-as-a-Service (SaaS) aus der Cloud. Die technologische Basis ist die Software forcont factory. forcont leistet zudem den kompletten Service im ECM-Umfeld von SAP. Zu den mehr als 200 Kunden zählen so namhafte Unternehmen und Einrichtungen wie ALBA Group plc & Co. KG, Deutsche Solar GmbH, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V. (DLR), GASAG Berliner Gaswerke AG, Radeberger Gruppe KG, Total Deutschland GmbH und TRW Airbag Systems GmbH.

FORCONT FACTORY SUITE



forpeople
Der Personalmanager.



forcontract
Der Vertragsmanager.



forcontent
Der Dokumentenmanager.



forshare
Der Dateimanager.



forprocess
Der Anwendungsmanager.