GROUP · BERLIN · GERMANY

Rechnungseingangsbearbeitung bei Herlitz mit *forcont factory* auf durchschnittlich 3 Tage verkürzt

forcont® kunden

Mit der elektronischen Lösung haben wir unsere Ziele 1:1 umgesetzt. Heute kann eine Rechnung theoretisch innerhalb von 10 Minuten erledigt werden. Durchschnittlich sind es drei Tage, bis wir alles in der Kreditorenbuchhaltung abschließen. Wir haben jetzt den genauen Überblick, welche Rechnung sich wo im Haus befindet. Die hinterlegte Unterschriftenregelung stellt die Einhaltung der Richtlinien unseres internen Kontrollsystems sicher, Prozess- und Revisionssicherheit sind gewährleistet, und das elektronische Archiv steht für Analysen im Controlling zur Verfügung. Darüber hinaus gehören unnötige Skontoverluste der Vergangenheit an. Ich kann nur sagen, wir sind rundum zufrieden.

Stefan Heintze, Leiter Rechnungswesen, Herlitz PBS AG

Die von Carl Herlitz 1904 in Berlin gegründete Großhandlung für Papier- und Schreibwaren hat sich über einen Zeitraum von mehr als 100 Jahren zum treuen Begleiter für Generationen von Schülern entwickelt und ist auch aus den Büros kaum wegzudenken. Heute kennen etwa 95 Prozent aller Haushalte den Namen **Herlitz**. Das Unternehmen bietet ein Sortiment mit rund 15.000 Artikeln an und hat sich mit internationalen Tochtergesellschaften als weltweiter Marktführer in der Ordnerproduktion etabliert. (www.herlitz.de)

Rechnungseingangsbearbeitung bei Herlitz mit *forcont factory* auf durchschnittlich 3 Tage verkürzt

SAP-integrierte Genehmigungsprozesse ohne ERP-Zugriff

Die manuelle Bearbeitung des Rechnungseingangs nahm bei Herlitz - auch aufgrund mehrerer Standorte - viel zu viel Zeit in Anspruch. Freigaben per Hauspost gestalteten sich langwierig, Skontoabzug war teilweise nicht möglich und der Bearbeitungsaufwand unnötig hoch. Über 60.000 Rechnungen und Gutschriften fallen jährlich bei Herlitz an. Bei rund 50 Prozent davon liegt eine Bestellung im SAP MM vor, die andere Hälfte erreicht die Buchhaltung ohne Bestellbezug und muss über SAP FI verbucht werden. Bei der Optimierung war es besonders wichtig, durch die Lösung Prozess- und Revisionssicherheit sowie Transparenz zu erzielen.

Abbildung: Herlitz PBS AG - Internationales Markenartikel-Unternehmen

Der Workflow für die Rechnungsbearbeitung bei Herlitz wurde von forcont mit dem SAP Business Workflow sowie der Software *forcont factory* für die webbasierte Freigabe umgesetzt. Eingangsrechnungen werden aufgeteilt - je nachdem, ob ein Bestellbezug vorliegt oder nicht -, separat eingescannt und sofort nach dem Scannen im revisionssicheren Archiv abgelegt. Gibt es eine zugehörige Bestellung und stimmen Rechnung sowie Bestellung überein, erfolgt die Buchung automatisch. Rechnungen ohne Bestellbezug werden elektronisch an die Verantwortlichen zur Freigabe verteilt. Dabei muss nicht jeder Mitarbeiter über einen Zugriff auf das SAP-System verfügen. Durch Einbeziehung von *forcont factory* ist die durchgängige elektronische Bearbeitung der Rechnungen auch außerhalb von SAP sichergestellt. Das führt nach Ansicht von Stefan Heintze besonders für Kostenstellenverantwortliche in der Produktion zu erheblichen Erleichterungen: “Auch unser Vorstand arbeitet produktiv mit *forcont factory*. Sie ist intuitiv verständlich, und eine Genehmigung im Workflow ist auch nicht aufwändiger als eine Unterschrift.”

Regelkonforme und transparente Bearbeitung für alle

In der Kreditorenbuchhaltung ist man jederzeit über den Stand der Rechnungsbearbeitung auskunftsfähig. Die gewohnten gelben Haftzettel, mit denen die Weitergabe der notwendigen Zusatzinformationen bisher erfolgte, wurden durch virtuelle Notizen abgelöst. Die Mitarbeiter werden per E-Mail informiert, wenn ein Arbeitsschritt im System für sie ansteht. Kommt der Mitarbeiter dieser Aufforderung nicht nach, erhält er eine Erinnerung - ebenfalls per E-Mail. Darüber hinaus stehen sämtliche Rechnungen automatisch im Rechnungseingangsbuch im SAP zur Verfügung. Anhand der Status “Gescanned” über “Verschickt”, “In factory“, “Zum Buchen” bis hin zu “Gebucht und erledigt” ist die Kreditorenbuchhaltung jederzeit über die aktuelle Bearbeitungssituation aller Rechnungen informiert. Das 2-stufige Genehmigungsverfahren mit 4 Berechtigungsebenen ist mit allen Verantwortlichkeiten inklusive Stellvertreterregelung abgebildet. Von der Sachlich-Richtig-Zeichnung durch den Mitarbeiter bis zur abschließenden Genehmigung durch den Vorstand bei hohen Beträgen werden alle Prozessschritte innerhalb des Workflows in *forcont factory* durchgeführt.

Nutzen der elektronischen Lösung

- Verkürzung der Rechnungseingangsbearbeitung auf durchschnittlich 3 Tage
- Mit SAP integrierter Freigabeprozess, ohne dass ein ERP-Zugriff durch den Anwender nötig ist
- Jederzeit vollständiger Überblick über den Rechnungsstatus durch automatische Befüllung des Rechnungseingangsbuchs
- Konsistente Umsetzung der Unterschriftsberechtigung

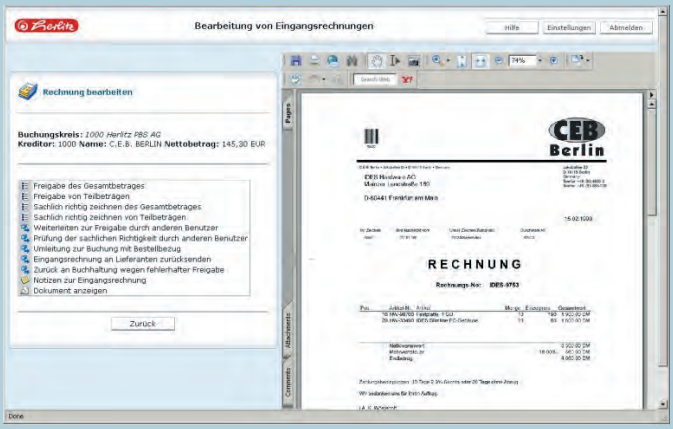

Abbildung: Rechnungsprüfung mit webbasierter Freigabe über *forcont factory*

Copyright © 03/2008 forcont business technology gmbh
forcont® ist eingetragene Marke der forcont business technology gmbh. IXOS® ist eingetragene Marke der IXOS SOFTWARE AG (Open Text Corporation). NetApp® ist eingetragene Marke von Network Appliance Inc. in den USA und anderen Ländern. SAP® ist eingetragene Marke der SAP AG. Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein.
Datenblatt-Nr.: SSS-factory-Herlitz-DE-0308/A

forcont business technology gmbh
Nonnenstraße 39 · 04229 Leipzig
Telefon +49.(0)341.48503.0
Telefax +49.(0)341.48503.99
E-Mail office@forcont.de
www.forcont.de

Geschäftsstelle Berlin
Wittestraße 30 L · 13509 Berlin
Telefon +49.(0)30.435573.0
Telefax +49.(0)30.435573.29
E-Mail office-berlin@forcont.de

Herlitz PBS AG
Am Borsigturm 100 · 13507 Berlin
Telefon +49.(0)30.4393.3099
Telefax +49.(0)30.4393.3315
E-Mail sheintze@herlitzpbs.com
www.herlitz.de

forcont®