

# Bildbeschaffung leicht gemacht - das Digitale Bildarchiv bei der TOTAL Deutschland GmbH



*forcont*<sup>®</sup> *kunden*

Ob während des Freigabeprozesses für Bilder oder bei der Bildauswahl - mit dem Bildarchiv auf Basis von **forcont factory** haben sich unsere Arbeitsprozesse deutlich vereinfacht. Die Kollegen müssen nicht mehr warten, bis jemand Zeit hat, für sie Bilder herauszusuchen. Jeder kann selbst im Fundus der freigegebenen Bilder recherchieren. Das erspart uns natürlich sehr viel Zeit und damit Arbeitskosten. Das *factory*-Bildarchiv ist eine praxisorientierte Lösung, die für uns die professionelle Bildnutzung sicherstellt, ohne dass wir uns ständig damit beschäftigen müssen.

Alice Schumann, Unternehmenskommunikation,  
TOTAL Deutschland GmbH

**TOTAL** ist der viertgrößte Mineralöl- und Erdgaskonzern der Welt. Das Unternehmen entstand im Jahr 2000 in Folge der Fusionen von TOTAL mit Fina und Elf Aquitaine. In Deutschland ist TOTAL mit mehr als tausend Tankstellen vertreten. Der deutsche Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Berlin, während am Standort Düsseldorf mit dem Bereich Spezialprodukte wichtige Aktivitäten konzentriert werden.



# Bildbeschaffung leicht gemacht - ..... das Digitale Bildarchiv bei der TOTAL Deutschland GmbH

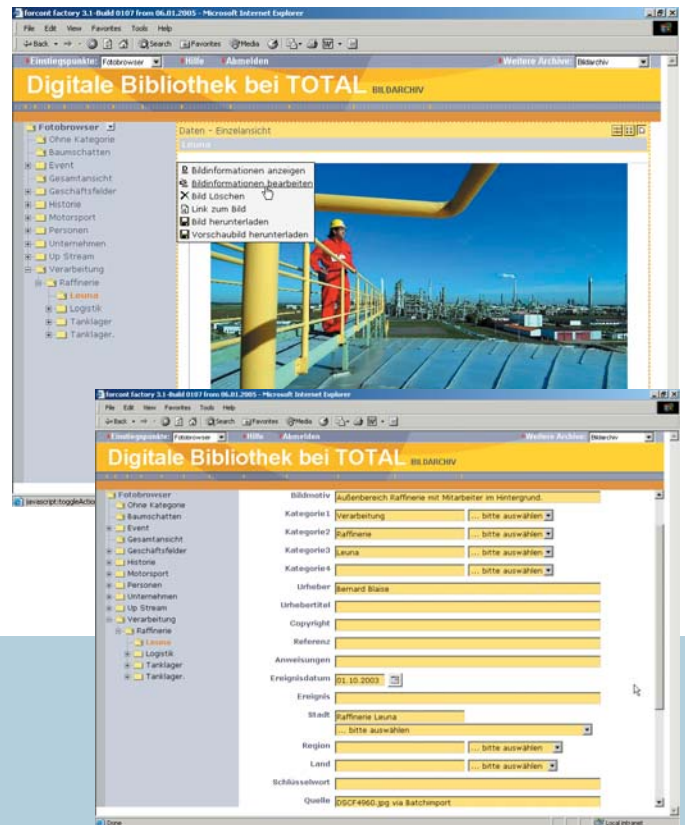
Effiziente Lösungen machen Appetit auf mehr.

Nach erfolgreicher Einführung der Digitalen Bibliothek auf Basis von *forcont factory* sah man bei TOTAL sehr schnell, dass die Software auch für andere Aufgabenstellungen leicht einsetzbar ist. Im Bereich der Unternehmenskommunikation bestand schon lange Bedarf, vorhandenes Bildmaterial effizient zu organisieren und die Freigabe- und Beschaffungsprozesse zu vereinfachen.

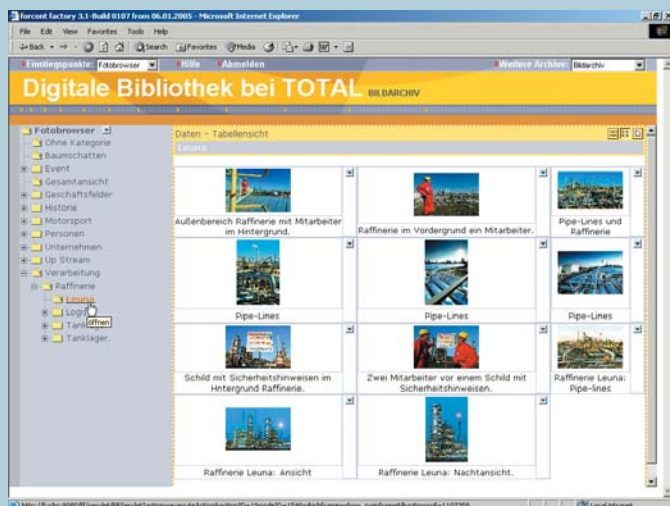
Beim Einsatz von Bildern, z.B. in Präsentationen und Verkaufsunterlagen, muss genau darauf geachtet werden, nur Bilder zu verwenden, die zur Veröffentlichung freigegeben sind. Sind die Bildrechte definiert, entsprechen Aufnahmeort und -umfeld den Konzernrichtlinien, liegen bei Veröffentlichung besondere Honoraranforderungen vor? Diese und andere Fragen werden durch die Unternehmenskommunikation bei TOTAL geklärt, bevor ein Bild verwendet wird.

Ohne zentrales Archiv wurden Bilder manuell herausgesucht. Bei Anfragen, wie "Ich benötige eine Zapfsäule für die Präsentation", musste man - je nach Auslastung der Mitarbeiter - schon einmal etwas länger warten.

Heute greifen die Mitarbeiter über Intranet direkt auf das Bildarchiv zu. Aus rund 10.000 Bildern, die bei Agenturen und auf File-Servern (teilweise nicht digitalisiert) zur Verfügung standen, wurde ein Grundstock von 200 Bildern selektiert, der jedem zugänglich ist. Eine kurze Recherche genügt - umfassend kategorisiert und verschlagwortet für die einfache Suche - und die Präsentation kann vervollständigt werden.



Bearbeitung der Bildinformationen mittels IPTC-Struktur (IPTC = International Press Telecommunications Council)



Erweiterung der Digitalen Bibliothek mit Bildarchiv

Der gesamte Freigabeprozess erfolgt internetbasiert direkt im Archiv. Bilder von Agenturen und Pressefotografen werden mitsamt der IPTC-Daten, dem für Digitalfotos weltweiten Beschreibungsstandard, in den geschützten Bereich des Bildarchivs übernommen und durch Mitarbeiter der Unternehmenskommunikation ergänzt. Neben Beschreibung, Fotograf, Schlagworten, Kategorien und Urheberrechten ist auch die Bildunterschrift integraler Bestandteil des Fotos, was Fehlernutzungen ausschließt. Nach Klärung aller Fragen wird das Bild für den öffentlichen Bereich freigegeben. Dabei stehen nie mehr als 200 Bilder zur Verfügung, die aber regelmäßig aktualisiert werden.

Das Bildarchiv ist vollständig in die Digitale Bibliothek integriert. Dank einfacher Administration, eindeutigem Freigabeprozess, vollständiger Übersicht über Bildrechte und -nutzung sowie schnellem Zugriff auf gültiges Bildmaterial konnten die internen Prozesse bei TOTAL mit *forcont factory* auch in diesem Bereich verbessert werden.

Copyright © 01/2005 forcont business technology gmbh

forcont® ist eingetragene Marke der forcont business technology gmbh. IXOS® ist eingetragene Marke der IXOS SOFTWARE AG. SAP® und R/3® sind eingetragene Marken der SAP AG.

Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein.

Datenblatt-Nr.: SSS-factory-TOTAL2-DE-0105/A

## forcont business technology gmbh

Nonnenstraße 39 · 04229 Leipzig  
Telefon +49.(0)341.48503.0  
Telefax +49.(0)341.48503.99  
E-Mail office@forcont.de  
Web www.forcont.de

Geschäftsstelle Berlin  
Wittestraße 30 L · 13509 Berlin  
Geschäftsstelle Düsseldorf  
F-Vomfelde-Str. 34 · 40547 Düsseldorf  
Web www.forcont.com

## TOTAL Deutschland GmbH

Schützenstraße 25 · 10117 Berlin  
Telefon +49.(0)30.2027.60  
Telefax +49.(0)30.2027.8833  
E-Mail kommunikation@total.de  
Web www.total.de

