

Virtuelle Integration von Daten, Bildern und Grundrissen Zeitnahe Verfügbarkeit von Wohnungsexposés



forcont[®] *kunden*

forcont factory ermöglicht unseren Mitarbeitern und Kunden einen schnellen, einfachen Zugriff auf alle notwendigen Fakten bezüglich unseres Wohnungsangebotes. Die in den unterschiedlichen Systemen gespeicherten bzw. archivierten Informationen sind nun per Mausklick sofort vollständig abrufbar. Die zeitaufwendige Zusammenstellung von Daten, Bildern und Grundrissen bei Miet- oder Kaufanfragen entfällt. Bearbeitungszeiten konnten um ein Vielfaches gesenkt und somit die Effektivität wie auch die Zufriedenheit bei Mitarbeitern und Kunden erhöht werden.

Wolfgang Hohmann, Projektleiter,
Gebäudewirtschaft Cottbus GmbH

Die **Gebäudewirtschaft Cottbus GmbH** bietet eine Vielzahl von Dienstleistungen rund um Immobilien: Verkauf von Eigentumswohnungen, Beratung zur Finanzierung, Verwaltung von Wohnhäusern und -anlagen, Vermietung von Wohnungen und Gewerberäumen sowie bautechnische Beratung. Mit einem Bestand von ca. 22.000 Wohneinheiten ist das Unternehmen der größte Vermieter im Süden Brandenburgs. Der moderne Kundenservice der GWC wird u.a. durch mehrere Geschäftsstellen abgesichert.



Wohnungsexposés einfach per Mausklick schnell, aktuell und vollständig

Gemeinsame Zielsetzung

Die forcont business technology gmbh wurde von der Gebäudewirtschaft Cottbus GmbH (GWC) mit der Implementierung einer browserbasierten Erstellung von Wohnungsexposés auf Basis der forcont factory beauftragt.

Ziel des Projektes war es, über eine Web-Anwendung jederzeit und überall im Unternehmen für eine beliebige Wohneinheit ein übersichtliches Exposé generieren und ausdrucken zu können. Die dafür benötigten Daten stammen aus dem zentralen SAP-System, die benötigten Bilder und Grundrisse aus dem IXOS-Archivsystem der GWC.

Zudem galt es, die Exposéerstellung in zwei Berechtigungsvarianten zu realisieren: eine interne Variante für alle Mitarbeiter der GWC und eine externe für Kunden bzw. Wohnungssuchende. Die externe Variante wird zudem auf einem speziellen Terminal in den Geschäftsstellen der GWC interessierten Besuchern zugänglich gemacht.

forcont factory

Dieses Produkt der forcont business technology gmbh ermöglicht die einfache Erstellung verschiedenster browserbasierter Anwendungen. Mit diesen Anwendungen können Informationen zentral elektronisch verwaltet und unternehmensweit zur Verfügung gestellt werden. Daten und Dokumente, die in verschiedenen operativen Systemen wie Datenbanken, optischen Archiven, ERP-Systemen etc. liegen, werden virtuell integriert und in einer übersichtlichen Baumstruktur oder Listensicht im Web-Browser zur Anzeige gebracht. Hier kann dann nach den vom Anwender vorgegebenen Attributen weiter recherchiert werden.

Objektnummer	Anschrift	Stadtteil	Lage	Räume	Fläche	Bruttomiete
1002-0001	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	EGL	1	ca.37 qm	210.45 EUR
1002-0002	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	EGR	1	ca.37 qm	212.39 EUR
1002-0003	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A1.OGL	3	ca.59 qm	341.86 EUR
1002-0004	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A1.OGR	4	ca.71 qm	456.50 EUR
1002-0005	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A2.OGL	3	ca.59 qm	334.48 EUR
1002-0006	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A2.OGR	4	ca.71 qm	441.70 EUR
1002-0007	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A3.OGL	3	ca.59 qm	397.16 EUR
1002-0008	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A3.OGR	1	ca.37 qm	261.85 EUR
1002-0009	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A4.OGL	3	ca.59 qm	330.26 EUR
1002-0010	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A4.OGR	4	ca.71 qm	442.59 EUR
1002-0011	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A5.OGL	3	ca.59 qm	332.34 EUR
1002-0012	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A5.OGR	4	ca.71 qm	419.24 EUR
1002-0013	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A6.OGL	3	ca.59 qm	329.82 EUR
1002-0014	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A6.OGR	1	ca.37 qm	207.03 EUR
1002-0015	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A7.OGL	3	ca.59 qm	357.53 EUR
1002-0016	ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS	Strobitz	A7.OGR	4	ca.71 qm	421.59 EUR

Kurzexposé

Sehr geehrte Damen und Herren,

aus unserem umfangreichen Angebot bieten wir Ihnen folgende Wohnung zur Miete an:

Anschrift: ROSTOCKER STR. 1 03046 COTTBUS
 Stadtteil: Strobitz
 Lage der Wohnung: A3.OGL
 Räume: 3
 Wohnfläche: ca. 59 qm
 Nettokaltmiete: 278,00 €
 Betriebskostenvorauszahlung: 119,16 €
Gesamtmiete: 397,16 €

Ausstattung:

- Fenster, Heizung modernisiert
- Fernheizung
- Aufzug
- Loggia/Balkon
- Gegensprechanlage
- Küche Gasherdanschl. vorhanden
- Keller/Böden
- Einbruchhemmende Wohnungseingangstür

Technische Realisierung

Durch die Einbindung der verschiedenen Systeme aus der IT-Infrastruktur der GWC im Administrations-Client der forcont factory können alle zur Erstellung eines Exposés benötigten Daten zur Laufzeit direkt aus dem operativen SAP-System der GWC ermittelt werden. Vorhandene Bilder sowie Grundrisse werden virtuell aus dem IXOS-Archivsystem integriert.

Im Web-Browser erhält der Anwender entsprechend seiner Suchanfrage über eine Trefferliste alle vorhandenen Informationen zu einem bestimmten Objekt schnell und einfach per Mausklick. Bei Bedarf kann das Exposé auch sofort ausgedruckt werden.

Unternehmensintern lassen sich Exposés für alle Wohnungen der GWC generieren. Es kann dabei nach Wirtschafts- und Mieteinheiten gesucht werden. Zudem sind die Exposés vor dem Ausdruck teilweise manuell veränderbar. Bei der externen Variante lassen sich nur für die freien Wohnungen Exposés generieren. Die Suche nach Wirtschafts- und Mieteinheiten ist nicht möglich, und die Exposés sind nicht veränderbar.

Neben wesentlich kürzeren Bearbeitungszeiten intern und der Möglichkeit von Kundenselbstrecherchen extern wird durch die Vereinheitlichung der Exposéerstellung auch das kommunikative Erscheinungsbild des Unternehmens nach innen und außen verbessert.

Erfolgreiche Projektumsetzung

Das Lösungskonzept der forcont business technology gmbh wurde in kürzester Zeit realisiert. Vom ersten Gespräch bis zur Produktivsetzung vergingen lediglich acht Wochen. Die erfolgreiche Projektumsetzung war durch eine professionelle und partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen der GWC und der forcont business technology gmbh geprägt.

Copyright © 01/2003 forcont business technology gmbh
 forcont® ist eingetragene Marke der forcont business technology gmbh. IXOS® ist eingetragene Marke der IXOS SOFTWARE AG. SAP® und R/3® sind eingetragene Marken der SAP AG.
 Andere Produktnamen werden nur zur Identifikation der Produkte verwendet und können eingetragene Marken der entsprechenden Hersteller sein.
 Datenblatt-Nr.: SSS-factory-GWC-DE-0103/A

forcont business technology gmbh
 Nonnenstraße 39 · 04229 Leipzig
 Telefon +49.(0)341.48503.0
 Telefax +49.(0)341.48503.99
 Email office@forcont.de

Geschäftsstelle Berlin
 Wittestraße 30L · 13509 Berlin
 Telefon +49.(0)30.435573.0
 Telefax +49.(0)30.435573.29
 Email office-berlin@forcont.de

www.forcont.de
 www.forcont.com

