


forpeople Self Service
DATENBLATT

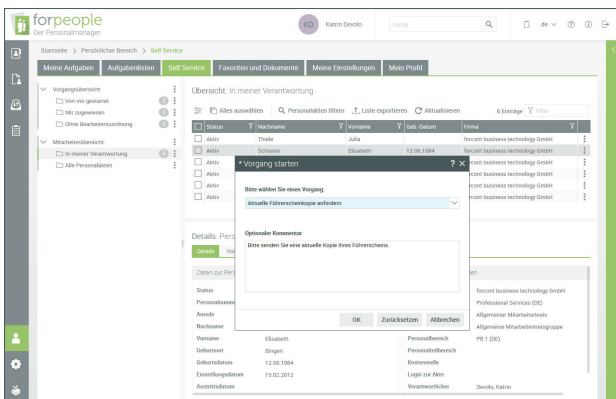
Schnellere Prozesse im Personalmanagement

Der **forpeople Self Service** erweitert die Anwendung **forpeople | Der Personalmanager** um einen mobilen Service und schafft damit verkürzte Kommunikationswege zwischen Personalsachbearbeitern, Mitarbeitern und Managern.

Mit dem **forpeople Self Service** lassen sich personalbezogene Prozesse realisieren. So können Mitarbeiter beispielsweise Anträge an die Personalabteilung stellen und Manager eine Prämie veranlassen oder Dokumente in der Personalabteilung anfragen. Personalsachbearbeiter können Dokumente anfordern oder Mitarbeitern und Managern zustellen.

Durch die digitale Bearbeitung und Zustellung von Dokumenten sowie Informationen werden Prozesse verkürzt und mehr Sicherheit geschaffen. Gleichzeitig vermindert sich der Zeitaufwand für die Ablage sowie die Druck- und Versandkosten. Das erleichtert dem Personalsachbearbeiter nicht nur die Verwaltung der Dokumente und Daten, sondern verringert außerdem dessen administrativen Aufwand.

Den Personalsachbearbeitern bleibt mehr Zeit für die strategischen Aufgaben im Personalbereich.



Self-Service-Bereich für Personalsachbearbeiter in forpeople

Vorgänge für Self Service individuell definieren

Der **forpeople Self Service** ermöglicht die Erstellung individueller Vorgänge für Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter und Manager. Sei es die Zustellung von Dokumenten, die Einsicht in Personaldokumente, die Einreichung einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung oder die Veranlassung einer Prämie.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- » Kundendefinierte Self-Service-Vorgänge zur Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Managern und der Personalabteilung
- » Standardisierte Vorgänge, z. B. Akteneinsicht
- » Mehr Zeit für strategische Aufgaben
- » Einhaltung der Compliance
- » Stärkung des Employer Branding
- » Zustellung von Dokumenten der Personalabteilung an Mitarbeiter
- » Automatisierte Zustellung von personalisierten Massendokumenten, z. B. Entgeltbescheinigungen
- » Mitarbeiter- und Managerzugang zum Self Service über separate Anwendungen
- » Einbindung von Mitarbeitern ohne firmeneigenen IT-Zugang
- » Mitarbeiterzugang über mobile Endgeräte
- » Single Sign-On mit Microsoft Azure AD

Für jeden Vorgang können ein oder mehrere Prozessschritte mit den dazugehörigen Bearbeitern definiert werden. Genehmigungsverfahren oder Dokumentenfreigaben können so bereits in einen Vorgang integriert werden. Damit vereinfacht das Unternehmen seine Prozesse im HR-Bereich, egal ob es um Informationsprozesse, Freigabeprozesse oder Arbeitssicherheit geht.



Ablauf von Vorgängen mithilfe des forpeople Self Service


forpeople Self Service
DATENBLATT

Mobiler Zugriff für Mitarbeiter und Manager

Mitarbeiter und Manager erhalten in separaten Anwendungen mobilen und ortsunabhängigen Zugriff. **forpeople Self Service** verwendet eigene Zugangsdaten – ein firmeneigener IT-Zugang für Mitarbeiter ist nicht erforderlich.

Nach der Anmeldung können Mitarbeiter und Manager alle Vorgänge in einer Übersicht einsehen. Im **Manager Self Service** bietet die Teamübersicht Einsicht in die wichtigsten Daten und laufende Vorgänge des Teams.

Sowohl Mitarbeiter, Manager als auch Personalsachbearbeiter sind immer über den aktuellen Status eines Vorgangs informiert. Zudem haben Personalsachbearbeiter alle Vorgänge im Überblick und können diese stets einsehen und bearbeiten.

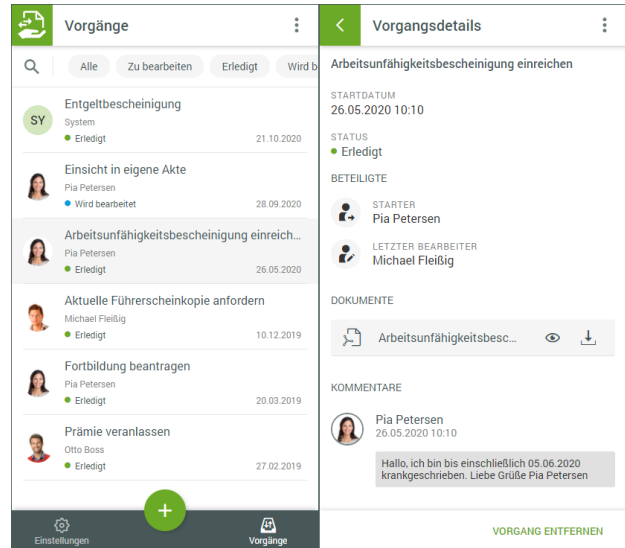
Die Administration und das Starten von Vorgängen seitens der Personalabteilung erfolgt im Self-Service-Bereich von **forpeople**, auf den nur berechtigte Benutzer Zugriff haben.

Anwendungsbeispiel Krankmeldungen

Mitarbeiter eines Unternehmens erhalten über den **Employee Self Service** die Möglichkeit, ihre Krankmeldung digital einzureichen. Der Vorgang könnte wie folgt ablaufen:

Ein Mitarbeiter startet den Vorgang über den **Employee Self Service** und lädt eine Kopie der vom Arzt ausgestellten Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung hoch. Der Personalsachbearbeiter sieht anschließend in seinem persönlichen Bereich in **forpeople**, dass ein neuer Vorgang eingegangen ist. Er kann das angehängte Dokument anzeigen, die Abwesenheit im HR-System erfassen und das Dokument bei Bedarf in der Personalakte des Mitarbeiters ablegen.

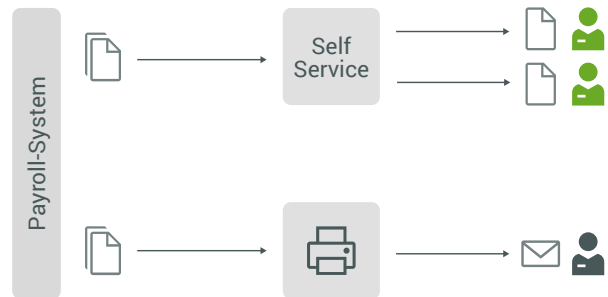
Abschließend leitet er den Vorgang an den Vorgesetzten des Mitarbeiters weiter. So wird dieser ebenfalls über die Abwesenheit des Mitarbeiters informiert.



Mobiler Zugriff für Mitarbeiter auf den Employee Self Service

Anwendungsbeispiel Entgeltbescheinigungen

Regelmäßig anfallende, personalisierte Dokumente, wie z. B. monatliche Entgeltbescheinigungen, können automatisiert über den **forpeople Self Service** an die Mitarbeiter zugestellt werden. Dazu müssen sie in Form von Sammeldokumenten (PDF) vorliegen, welche die Einzelbelege für jeden Mitarbeiter enthalten.



Entgeltbescheinigungen direkt über den Employee Self Service

Nimmt ein Mitarbeiter nicht am **Employee Self Service** teil, kann er die Entgeltbescheinigung wie gewohnt, z. B. in Papierform, erhalten.

